

**Smluvní podmínky pro virtuální skupinovou výuku
společnosti Vzdělávací a jazykové centrum s.r.o.**
se sídlem: Praha 1 – Nové Město, Na Poříčí 1047/26, PSČ: 110 00,
IČO: 03992845

Tyto Smluvní podmínky pro virtuální skupinovou výuku (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi jazykovou školou Berlitz® Vzdělávací a jazykové centrum s.r.o. (dále jen „Berlitz“ nebo „společnost Berlitz“) a zákazníky (dále jen „Zákazník“) (společně dále jen „Smluvní strany“), které plynou z uzavřených smluv, jejichž předmětem je pořádání Virtuální skupinové výuky společností Berlitz.

Postup při uzavírání Smlouvy a vznik Smlouvy

1. Smlouva, jejímž předmětem je pořádání Virtuální skupinové výuky (dále jen „Kurz“) (dále jen „Smlouva“) se uzavírá na dobu určitou s vyznačením konkrétní doby trvání Kurzu. Přesný počet lekcí Kurzu je specifikován na studijním průkazu vystaveném společností Berlitz na jméno studenta, kterému má být výuka na základě Smlouvy poskytována (dále jen „Student“). Studijní průkaz je nepřenosný.
2. Smlouvu ve prospěch Studenta uzavírá se společností Berlitz jako Zákazník vždy zákonný zástupce Studenta nebo třetí osoba, která je plně svéprávná a oprávněna jednat za Studenta. Výuka probíhá v místě určeném Berlitz, nebo formou virtuální výuky přes specifikované platformy (Zoom, Skype, atd.) a v čase určeném rozvrhem kurzů Berlitz.
3. Smlouva je platná a účinná dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
4. Smlouvu je možné uzavřít také zasláním objednávky společností Berlitz prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (elektronické pošty). K přijetí objednávky ze strany Berlitz a tedy k uzavření Smlouvy mezi Berlitz a Zákazníkem dojde až poté, co Berlitz objednávku Zákazníka výslovně akceptuje, a to zasláním přijetí objednávky (akceptací) na adresu elektronické adresy Zákazníka.

Odstoupení spotřebitele od Smlouvy uzavřené distančním způsobem a jeho důsledky

5. Zákazník, který je spotřebitelem, má možnost od Smlouvy uzavřené distančním způsobem, tj bez současné fyzické přítomnosti obou stran, odstoupit do 14 dnů po jejím uzavření, a to i bez uvedení důvodů. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musí Zákazník o svém odstoupení od Smlouvy informovat Berlitz, a to dopisem zasláním prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem. Zákazník může použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však povinností Zákazníka. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud odstoupí Zákazník od Smlouvy, Berlitz se mu zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které od Zákazníka obdržel, včetně případných nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Zákazníkem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání nabízený Berlitz).

Pro vrácení plateb použije Berlitz stejný platební prostředek, který použil Zákazník pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím Zákazníkovi nevzniknou další náklady.

V případě odstoupení od Smlouvy za podmínky, že Berlitz s plněním Smlouvy započal na výslovnou žádost Zákazníka před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, se Zákazník zavazuje Berlitz uhradit poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

6. Vzorové odstoupení od Smlouvy:
(Pokud si přejete odstoupit od Smlouvy, prosíme, vyplňte tento formulář a zašlete nám jej)

Adresa: Vzdělávací a jazykové centrum s.r.o., Na Poříčí 26, Praha 1, 110 00,
e-mail: info@berlitzpraha.cz.

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování následujících služeb: _____

Datum uzavření smlouvy: _____

Jméno a příjmení Zákazníka: _____

Adresa Zákazníka: _____

Pokud zasíláte odstoupení v listinné podobě, připojte svůj podpis:

Datum: _____

Cena a platební podmínky

7. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Zákazník povinen uhradit registrační poplatek ve výši minimálně 500,- Kč při podpisu Smlouvy. Zbývající část celkové ceny Kurzu (doplatek) uhradí Zákazník nejpozději 7 kalendářních dní před plánovaným začátkem Kurzu, přičemž za den splnění této povinnosti se považuje den připsání doplatku na účet Berlitz. Je-li uzavřena Smlouva po tomto datu, záloha se již nehradí a Zákazník je povinen uhradit celkovou cenu Kurzu jednorázově do 5 dnů po podpisu Smlouvy. Úhradu ceny Kurzu je možné provést platební kartou na recepci školy nebo bezhotovostním bankovním převodem na č.ú.: 301052015/2010. V případě, že Zákazník neuhradí zálohu a / nebo doplatek ve sjednaném termínu, má Berlitz právo na jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10% z celkové ceny Kurzu. Úhradou smluvní pokuty není dotčen případný nárok na náhradu škody. Neuhradí-li Zákazník zálohu a / nebo doplatek ani do 7 dnů po jeho splatnosti, je Berlitz oprávněn od Smlouvy odstoupit písemným oznámením zasláním na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazníkovi.

Další ustanovení

8. Zákazník může Smlouvu zrušit před zahájením Kurzu, pokud uhradí společnosti Berlitz stornopoplatek. Výše stornopoplatku činí (i) 50 % z ceny Kurzu při zrušení Smlouvy nejpozději do 7 dní před zahájením Kurzu a (ii) 100 % z ceny Kurzu při zrušení Smlouvy méně než 7 dní před zahájením Kurzu. Zrušení Smlouvy je účinné uhrazením stornopoplatku.
9. Zákazník souhlasí s možnou přítomností odpovědných zástupců Berlitz ve výuce za účelem kontroly kvality výuky.
10. Počet Studentů ve skupině je 4 (minimální počet) až 7 (maximální počet).
11. Berlitz může rozhodnout z pedagogických důvodů o přeřazení Studenta do jiné skupiny.
12. V případě, že nedosáhne počet Studentů ve skupině minimálního počtu dle článku 9. těchto Podmínek, je společnost Berlitz oprávněna zahájení Kurzu odložit na pozdější termín. Zahájení Kurzu při menším počtu Studentů, než je počet minimální (nejméně však 3 Studenti ve skupině) a pouze ve výjimečných případech po předchozím souhlasu všech Zákazníků. V takovém případě si Berlitz vyhrazuje právo snížit celkový počet lekcí.
13. Jestliže v průběhu trvání Kurzu klesne počet Studentů ve skupině pod minimální počet dle článku 9. těchto Podmínek, vyhrazuje si Berlitz právo upravit přiměřeně i počet lekcí.
14. Studentem zameškané lekce se nenahrazují.
15. Společnost Berlitz nepřijímá žádnou odpovědnost za dostupnost a přístupnost stránek www.berlitzpraha.cz. Společnost Berlitz neodpovídá za nedosažení konkrétních výukových cílů studentů, resp. studijních cílů jednotlivých kurzů a neposkytuje záruku za jakost poskytnutých služeb. Společnost Berlitz dále nepřijímá žádnou odpovědnost za zrušení některého výukového programu z důvodu působení vyšší moci. Tímto není dotčena odpovědnost společnosti Berlitz vyplývající ze závazných právních předpisů, Zákazník má práva z odpovědnosti za vady plnění poskytnutého mu společností Berlitz ve smyslu ustanovení § 1914 a násl. a § 2099 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
16. Ochrana osobních údajů: osobní údaje Zákazníků a Studentů zpracovává Berlitz za účelem plnění Smlouvy a za účelem vlastních propagačních aktivit, a to v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění. Zákazník dává souhlas k zpracování svých osobních údajů pro účely propagačních aktivit Berlitz a k využití svého elektronického kontaktu pro zasílání obchodních sdělení (sms, e-mail atp.), přičemž tento souhlas je dobrovolný, časově omezený na dobu 5 let po ukončení Smlouvy a může být kdykoli odvolán. Zároveň má Zákazník právo na informace o rozsahu svých zpracovávaných údajů a o účelu zpracování. Zákazník je oprávněn odvolat svůj souhlas dle tohoto článku oznámením adresovaným společnosti Vzdělávací a jazykové centrum s.r.o., Na Poříčí 26, Praha 1, 110 00, e-mail: recepce@berlitzpraha.cz.
17. Spotřebitelé se mohou se svou stížností, podnětem či dotazem obrátit na Českou obchodní inspekci. Podrobné informace o kontrolních pravomocích České obchodní inspekce najdete na adrese: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitelem/prava-spotrebitelem/>.
18. Práva a povinnosti Smluvních stran ve vztahu založeném Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
19. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2020.